

	<p style="text-align: center;">РЕГЛАМЕНТ ДИСЦИПЛІНИ «Технічна підтримка програмного забезпечення»</p> <p>Ступінь вищої освіти Перший рівень вищої освіти, НРК – 6 рівень, QF-LLL – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл Спеціальність: освітня програма 122 Комп'ютерні науки: Інформатика Рік навчання 2026 Семестр 8 семестр Форма навчання денна Мова викладання українська</p>
Викладач(і)	Кузіков Борис Олегович
Контактна інформація викладача	Матеріали розміщено на платформі МІХ. З питаннями студенти можуть звертатись вбудованими засобами платформи МІХ або через Особистий кабінет.
Час та місце проведення консультацій	Онлайн консультації проводяться через Zoom. Час проведення - за домовленістю із старостою групи. https://sumdu-edu-ua.zoom.us/j/97590500435?pwd=UTVsMnF5b2duMjg1Q29KbWRDM3lIQT09
Посилання на освітні платформи для онлайн занять	Конспект лекцій та матеріали курсу розміщено на платформі МІХ. Для виконання завдань використовується jira, confluence, bitbucket адреси яких визначає лектор.
Посилання на силабус в каталозі курсів	https://pg.cabinet.sumdu.edu.ua/report/syllabus/177b5d4189276f27aa0d70b8fb23b3f64044164
Засоби зворотного зв'язку із групою щодо отримання та опрацювання виданих матеріалів	Матеріали розміщено на платформі МІХ. З питаннями студенти можуть звертатись вбудованими засобами платформи МІХ або через Особистий кабінет.

ПОЛІТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика щодо академічної доброчесності

Всі роботи, визначені регламентом, повинні бути виконані здобувачем самостійно. Під час виконання письмового модульного або підсумкового контролю списування заборонене. Роботи здобувача вищої освіти не повинні містити плагіату, фактів фабрикації та фальсифікації списування. Всі письмові роботи проходять перевірку унікальності з наступним аналізом викладачем результатів перевірки з метою визначення коректності посилань на текстові та ілюстративні запозичення.

Під час вивчення дисципліни неприпустимими також є інші прояви академічної недоброчесності, перелік яких визначено Кодексом академічної доброчесності університету.

У разі, якщо викладачем виявлено порушення академічної доброчесності з боку здобувача вищої освіти під час вивчення навчальної дисципліни, викладач має право вчинити одну з наступних дій:

- знизити на величину до 40% включно кількість балів, отриманих при виконанні завдання на практичному занятті;
- надати рекомендації щодо доопрацювання обов'язкового домашнього завдання із зниженням підсумкової кількості отриманих балів на величину 25% включно;
- не зараховувати обов'язкове домашнє завдання без надання права його перероблення;

- призначити перескладання письмового модульного або підсумкового контролю із зниженням підсумкової кількості отриманих балів на величину до 15% включно;
- відмовити в перескладанні письмового модульного або підсумкового контролю.

Політика щодо використання інструментів штучного інтелекту при виконанні завдань навчальної дисципліни

Політика використання інструментів штучного інтелекту (ChatGPT, Tome тощо) оголошується викладачем на початку курсу.

Використовувати інструменти штучного інтелекту для підготовки робіт, визначених силабусом та регламентом навчальної дисципліни дозволено для усіх завдань або їх частин. Факт використання інструментів штучного інтелекту обов'язково зазначається у завданні.

Несанкціоноване використання інструментів штучного інтелекту є порушенням академічної доброчесності.

Політика щодо використання матеріалів з джерел відкритого доступу

При використанні здобувачами освіти матеріалів з джерел відкритого доступу для підготовки робіт, визначених силабусом та регламентом навчальної дисципліни, вони обов'язково мають дотримуватись умов ліцензій Creative Commons на використання об'єктів авторського права.

Політика щодо відвідування

Відвідування лекційних та практичних занять є обов'язковою.

Політика щодо дедлайнів та перескладання

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів за кожен наступний тиждень). Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Роботи надіслані після закінчення останнього лабораторного заняття модулю не розглядаються і не оцінюються.

Політика щодо оскарження результатів оцінювання

Оскарженню можуть підлягати результати оцінювання з модульних та семестрових атестацій. Для цього здобувач має подати апеляцію на ім'я директора/декана у день проведення атестаційного заходу чи після оголошення результатів його складання, але не пізніше наступного робочого дня. За розпорядженням директора створюється комісія з розгляду апеляції.

За рішенням апеляційної комісії оцінка може змінюватися у разі встановлення порушень під час проведення атестацій.

Критерії оцінювання

Політика оцінювання

Для всіх видів робіт передбачається обов'язковий захист. Роботи без захисту не розглядаються і не оцінюються через неможливість встановити авторство роботи.